

Standardy Ochrony Małoletnich w Mindgram sp. z o.o.

Akty prawne, na podstawie których oparte są niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich:

1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1802 z późn. zm.);
2. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1673).
3. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 383);
4. Konwencja o Prawach Dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych z dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. Nr 120 poz. 526 ze zm.);
5. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2023 r. poz. 187).

Rozdział I Objaśnienie terminów

Ileokroć w dokumencie „Standardy ochrony małoletnich” jest mowa o:

1. *Małoletnim* lub *Małoletnim Użytkowniku* – należy przez to rozumieć każdą osobę do ukończenia 18 roku życia;
2. *Personelu* – należy przez to rozumieć każdego pracownika lub współpracownika Mindgram bez względu na formę zatrudnienia, w tym specjalistów współpracujących z Mindgram poprzez podmioty trzecie a także inne osoby, które z racji pełnionej funkcji lub zadań mają (nawet potencjalny) kontakt z małoletnimi/dziećmi;
3. *Zarządzie* – należy przez to rozumieć Zarząd Mindgram;
4. *Mindgram* – należy przez to rozumieć Mindgram sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000881002;
5. *Konsultacji* – należy przez to rozumieć konsultację realizowaną przez Personel w odniesieniu do Małoletniego;
6. *Rodzicu* – należy przez to rozumieć rodzica/rodziców posiadających pełnię praw rodzicielskich względem Małoletniego pozostającego pod ich władzą rodzicielską. Jeżeli Małoletni pozostaje pod władzą rodzicielską obojga rodziców, każde z nich może działać samodzielnie jako przedstawiciel ustawowy dziecka;
7. *Opiekunie Prawnym* – należy przez to rozumieć osobę, która ma za zadanie zastąpić Małoletniemu rodziców, a także wypełnić wszystkie ciążące na nich obowiązki. Jest przedstawicielem ustawowym małoletniego, dlatego może dokonywać czynności prawnych w imieniu małoletniego i ma za zadanie chronić jego interesy prawne, osobiste oraz finansowe
8. *Osobie Najbliższej Małoletniemu* – należy przez to rozumieć osobę wstępną: matkę, ojca, babcię, dziadka; rodzeństwo: siostrę, brata, w tym rodzeństwo przyrodnie, a także inne osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie, a w przypadku jej braku – osobę pełnoletnią wskazaną przez Małoletniego;

9. *przemocy fizycznej* – należy przez to rozumieć każde intencjonalne działanie sprawcy, mające na celu przekroczenie granicy ciała dziecka/małoletniego, np. bicie, popychanie, szarpanie, itp.;
10. *przemocy seksualnej* – należy przez to rozumieć zaangażowanie dziecka/małoletniego w aktywność seksualną, której nie jest on lub ona w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody, naruszającą prawo i obyczaje danego społeczeństwa;
11. *przemocy psychicznej* – należy przez to rozumieć powtarzający się wzorec zachowań opiekuna lub skrajnie drastyczne wydarzenie (lub wydarzenia), które powodują u dziecka poczucie, że jest nic niewarte, złe, niekochane, niechciane, zagrożone i że jego osoba ma jakąkolwiek wartość jedynie wtedy, gdy zaspokaja potrzeby innych;
12. *zaniechanie* – należy przez to rozumieć chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych przez osoby zobowiązane do opieki, troski i ochrony zdrowia i/lub nieszanowanie podstawowych praw, powodujące zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju;
13. *przemocy domowej* – należy przez to rozumieć jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste członków rodziny, a także innych osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących, w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą;
14. *osobie stosującej przemoc domową* – należy przez to rozumieć pełnoletniego, który dopuszcza się przemocy domowej;
15. *świadku przemocy domowej* – należy przez to rozumieć osobę, która posiada wiedzę na temat stosowania przemocy domowej lub widziała akt przemocy domowej.

Rozdział II

Zasady bezpiecznych relacji Małoletnich Użytkowników i Personelu Mindgram

1. Zasadą, której przestrzeganie jest wymagane od Personelu w odniesieniu do wszystkich czynności podejmowanych przez Personel w ramach działalności Mindgram, jest działanie dla dobra Małoletniego i w jego najlepszym interesie.
2. Personel traktuje Małoletniego Użytkownika z szacunkiem uwzględniając jego godność i potrzeby.
3. W każdej interakcji z Małoletnim Użytkownikiem bierze się pod uwagę jego wiek, sytuację rodzinną oraz indywidualne potrzeby.
4. Podczas kontaktu z Małoletnim Użytkownikiem każda osoba z Personelu powinna przedstawić swoją rolę, wyjaśnić Małoletniemu co się z nim dzieje oraz stworzyć mu dogodne warunki do zadawania pytań.
5. Rozmawiając z Małoletnim Użytkownikiem powinno się zwracać się do niego po imieniu w preferowanej przez Małoletniego formie.
6. Prowadząc komunikację ze współobecnymi Rodzicami lub Opiekunami Prawnymi należy uwzględnić obecność Małoletniego Użytkownika.
7. Informacje stosownie do okoliczności powinny być przekazywane w sposób przejrzysty i zrozumiały dla Małoletniego. Forma przekazu oraz jego treść powinny

- uwzględniać wiek Małoletniego Użytkownika, jego sytuację zdrowotną oraz dojrzałość emocjonalną.
8. W przypadku Małoletnich z niepełnosprawnością należy zapewnić optymalne i właściwe ze względu na rodzaj zaburzenia warunki przeprowadzenia Konsultacji. Należy dostosować sposób komunikowania do poziomu intelektualnego i emocjonalnego Małoletniego.
 9. Podczas badania Małoletniego pacjenta należy informować go o wykonywanych czynnościach i dalszych działaniach.
 10. Personel działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Mindgram (w tym Regulaminu Mindgram) oraz swoich kompetencji.
 11. Niedopuszczalne jest podejmowanie jakichkolwiek czynności niedozwolonych określonych w niniejszych Standardach w jakiegokolwiek formie.
 12. Zasady bezpiecznych relacji Personelu z Małoletnimi Użytkownikami obowiązują cały Personel, tj. wszystkich pracowników, zleceniobiorców, współpracowników (w tym osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą), stażystów i praktykantów.
 13. Personel obowiązany jest do utrzymywania odpowiedniej relacji z małoletnimi i każdorazowego rozważenia, czy jego reakcja, komunikat bądź działanie jest adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
 14. Personel obowiązany jest do działania w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji własnego zachowania.
 15. Personel Mindgram, w zakresie w jakim jest to możliwe w trakcie Konsultacji, zwraca szczególną uwagę na występowanie w zachowaniu Małoletniego sygnałów świadczących o krzywdzeniu. Uwagę powinny zwrócić:
 - widoczne obrażenia ciała (siniaki, poparzenia, ugryzienia, złamania kości itp.), których pochodzenie trudno jest wyjaśnić;
 - wyjaśnienia dotyczące obrażeń wydają się niewiarygodne, niemożliwe, niespójne itp. – np. małoletni w trakcie Konsultacji je zmienia;
 - nadmiernie zakrywanie ciała, niestosownie do sytuacji i pogody;
 - widoczny lęk przed Rodzicem lub Opiekunem Prawnym;
 - Małoletni jest bierny, wycofany, uległy, przestraszony;
 - Małoletni cierpi na powtarzające się dolegliwości somatyczne: bóle brzucha, głowy, mdłości itp..
 16. W Mindgram, na stanowiskach mających kontakt lub potencjalny kontakt z Małoletnimi Użytkownikami zatrudnia się personel po wcześniejszej weryfikacji w Krajowym Rejestrze Karnym oraz Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym. W przypadku zatrudnienia obcokrajowców personel weryfikuje osobę w rejestrach karalności państw trzecich w zakresie określonych przestępstw (lub odpowiadających im czynów zabronionych w przepisach prawa obcego) lub w przypadkach prawem wskazanych poprzez oświadczenia o niekaralności.
 17. Zarząd Mindgram określa organizację, stosowanie i dokumentowanie działań podejmowanych w ramach procedur określonych w dokumencie „Standardy

ochrony Małoletnich”.

18. Personel Mindgram jest świadomy swoich praw oraz odpowiedzialności prawnej ciążącej na nich za nieprzestrzeganie procedur określonych w dokumencie „Standardy ochrony Małoletnich”.
19. W Mindgram prowadzona jest systematyczna edukacja Personelu z zakresu ochrony dzieci/uczniów przed krzywdzeniem, a w szczególności:
 - rozpoznawania symptomów krzywdzenia Małoletnich Użytkowników,
 - procedur interwencji w przypadku krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia, a także posiadania informacji o krzywdzeniu Małoletnich Użytkowników,
 - dokumentowania podejmowanych działań związanych z ochroną Małoletnich Użytkowników,
 - znajomości praw dziecka i praw człowieka oraz zasad bezpiecznego przetwarzania udostępnionych danych osobowych,
 - procedury „Niebieskie Karty”,
 - bezpieczeństwa relacji całego personelu z Małoletnimi Użytkownikami, uwzględniającą wiedzę o zachowaniach pożądanym i niedozwolonych w kontaktach z Małoletnimi Użytkownikami.
20. Zarząd Mindgram zapoznaje Personel ze „Standardami ochrony Małoletnich” oraz odbiera od każdego zatrudnionego pracownika, współpracownika, stażysty lub praktykanta oświadczenie o zapoznaniu się ze „Standardami ochrony Małoletnich”, obowiązującymi w Mindgram.

Rozdział III

Zachowania Personelu niedozwolone wobec Małoletnich Użytkowników

1. Nie jest dopuszczalne ujawnianie danych wrażliwych dotyczących Małoletniego, wyszczególnionych w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U. UE.L. z 2016 r. Nr 119, poz. 1), obejmujących pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby.
2. Zachowania niedozwolone obejmują używanie wulgarnych słów, gestów oraz żartów, czynienie uwag, które stanowią, lub mogą być odebrane jako nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej.
3. Niedozwolone jest wykorzystywanie relacji wynikającej z władzy lub przewagi emocjonalnej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
4. Nie jest dozwolone utrwalanie wizerunku Małoletniego Użytkownika dla celów prywatnych poprzez filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie. Zakaz ten

obejmuje także umożliwienie osobom trzecim utrwalenia wizerunków Małoletnich. Wyjątkiem jest utrwalanie wizerunków na potrzeby Mindgram, na podstawie zgody udzielonej przez Rodziców lub Opiekunów Prawnych.

5. Nie jest dozwolone sugerowanie Małoletniemu użycia alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używanie ich w obecności Małoletnich, np. palenie w trakcie Konsultacji.
6. Nie jest dozwolone nawiązywanie z Małoletnim jakichkolwiek relacji miłosnych lub seksualnych lub mogących zostać uznane za wykazujące takie symptomy. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie Małoletnim treści erotycznych i pornograficznych.
7. Nie jest dozwolone nawiązywanie kontaktów towarzyskich z Małoletnimi Użytkownikami poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych, kontakt mailowy oraz telefoniczny.

Rozdział IV

Procedury podejmowania interwencji — przemoc domowa (krzywdzenie dziecka w rodzinie)

1. W przypadku podejrzenia przez Personel Mindgram, że Małoletni Użytkownik jest krzywdzony lub zaniedbywany przez rodziców, ma on obowiązek przekazania tej informacji wyznaczonej przez Zarząd Mindgram osobie („Koordynator”) i sporządzenia notatki służbowej.
2. Koordynator ma obowiązek zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia Małoletniego do odpowiedniej instytucji, przy czym zależnie od przypadku może to być prokuratura; Policja; sąd rodzinny; instytucje uprawnionych do zainicjowania procedury „Niebieskiej Karty” w tym ośrodek pomocy społecznej właściwy z uwagi na miejsce zamieszkania Małoletniego).
3. Całość podjętych działań dokumentowana jest w formie protokołów i notatek służbowych, które udostępniane są na żądanie instytucji prowadzącej postępowanie karne.
4. W przypadku braku współpracy ze strony Rodziców lub Opiekunów Prawnych, unikania kontaktu z Personelem Mindgram, Koordynator pisemnie przekazuje poczynione ustalenia odpowiedniej instytucji.
5. Z uwagi na fakt, że kontakt z Małoletnim Użytkownikiem nie jest powtarzalny (Małoletni Użytkownicy uczestniczą jedynie w pojedynczych Konsultacjach) Mindgram nie opracowuje planu wsparcia takiego Małoletniego Użytkownika, w którym miałyby zostać zawarte wskazania dotyczące podjęcia przez Mindgram działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa Małoletniemu.
6. W przypadku, gdy Małoletni Użytkownik doświadcza przemocy ze strony osoby najbliższej z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub zagrożone jest jego życie i zdrowie Koordynator niezwłocznie powiadamia odpowiednie służby; w przypadku otrzymania wniosku o udzielenie informacji o Małoletnim Beneficjencie od uprawnionej przepisami instytucji (sąd powszechny, Policja, ośrodek pomocy społecznej, zespół interdyscyplinarny, grupa diagnostyczno-pomocowa), Mindgram jest zobowiązany do udzielenia takiej informacji.

Rozdział V

Procedury podejmowania interwencji – krzywdzenie Małoletniego Użytkownika przez personel Mindgram

1. Osoba, która uzyskała informację, że Małoletni Użytkownik jest krzywdzony przez Personel Mindgram, przekazuje ją Koordynatorowi lub innej osobie wyznaczonej do zgłaszania incydentów wraz ze sporządzoną notatką służbową. Notatka służbowa może mieć formę pisemną lub elektroniczną.
2. W przypadku, gdy zagrożone jest życie lub zdrowie Małoletniego Użytkownika, osoba podejrzewająca jego krzywdę niezwłocznie powiadamia Policję, a w zgłoszeniu podaje dane osoby zgłaszającej, dane Małoletniego Użytkownika oraz dane osoby podejrzanej o krzywdzenie, a także wszystkie znane fakty w sprawie.
3. Zarząd Mindgram odsuwa takiego członka Personelu od wszelkich form kontaktu z Małoletnimi Użytkownikami (nie tylko pokrzywdzonym) i wzywa osobę, której dotyczy zgłoszenie na rozmowę wyjaśniającą, w której uczestniczy inny członek Personelu Mindgram protokołujący przebieg spotkania.
4. Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony Zarządu Mindgram, działania interwencyjne prowadzi Koordynator.
5. Podczas spotkania omówiona zostaje sytuacja Małoletniego Użytkownika i zasadność podejrzeń, a także wypracowany zostaje sposób postępowania w tej sytuacji. W protokole ze spotkania zawarte zostają opracowane wnioski i postanowienia.
6. W przypadku potwierdzenia podejrzeń informuje się o zdarzeniu Rodziców lub Opiekunów Prawnych krzywdzonego Małoletniego Użytkownika oraz pisemnie odpowiednie służby (Policję, prokuraturę), składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa. Opracowywany jest plan wsparcia Małoletniego Użytkownika, z którym zapoznawany jest Małoletni i jego Rodzice lub Opiekunowie Prawni.
7. W przypadku ustalenia, że zachowania członka Personelu związane są np. ze stosowaniem krzyku, albo niestosownych komentarzy w stosunku do Małoletniego Użytkownika, Zarząd Mindgram przeprowadza rozmowę dyscyplinującą z takim członkiem Personelu, a jeśli nie przyniesie ona skutków, podejmuje dalsze kroki zgodne z przepisami prawa, w tym zależnie od sposobu zatrudnienia danego członka Personelu w Mindgram.

Rozdział VI

Procedury podejmowania interwencji – molestowane seksualnie

1. W sytuacji podejrzenia, że Małoletni Użytkownik został pokrzywdzony przestępstwem na tle seksualnym (gwałt, molestowanie, inne czynności seksualne, grooming), należy bezwzględnie zawiadomić organy ścigania. Zawiadomienie należy złożyć do instytucji właściwej ze względu na miejsce popełnienia przestępstwa, jeżeli jest ono znane lub miejsce zamieszkania Małoletniego.
2. Zawiadomienie składa Zarząd Mindgram lub osoba przez niego uprawniona. Złożenie zawiadomienia powinno nastąpić nawet bez uzyskania zgody Rodziców lub

Opiekunów Prawnych pokrzywdzonego Małoletniego Użytkownika.

3. W sytuacji, gdy istnieje podejrzenie przemocy seksualnej wobec Małoletniego, należy zorganizować spotkanie z Rodzicami lub Opiekunami Prawnymi Małoletniego, którego celem będzie przedstawienie uzyskanych informacji lub zaobserwowanych zachowań i wypowiedzi Małoletniego wskazujących na doświadczenie wykorzystywania seksualnego, a także wskazanie Rodzicom lub Opiekunom Prawnym miejsc świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem. Rodziców lub Opiekunów Prawnych należy poinformować o obowiązku podjęcia interwencji prawnej i wspólnie ustalić plan pomocy Małoletniemu Użytkownikowi (zapewnienie mu bezpieczeństwa, udzielenie wsparcia). W sytuacji podejrzenia, że sprawcą wykorzystywania seksualnego Małoletniego jest jego Rodzic lub Opiekun Prawny, do udziału w spotkaniu powinien być zaproszony Rodzic lub Opiekun Prawny niekrzywdzący Małoletniego.

Rozdział VIII

Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów ochrony Małoletnich oraz sposoby dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego

1. „Standardy ochrony Małoletnich” obowiązujące w Mindgram podlegają przeglądowi corocznie, w terminie ustalonym przez Zarząd Mindgram, każdorazowo w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu Małoletniego oraz w razie nowelizacji następujących aktów prawnych:
 - 1.1. ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1802 z późn. zm.);
 - 1.2. ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2809 z późn. zm.);
 - 1.3. ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 383), w części określonej w Rozdziale XXV „Przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności”.
2. Przegląd „Standardów ochrony Małoletnich” obowiązujących w Mindgram, polega na ustaleniu wypełniania wymogów przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności art. 22c ustawy, o której mowa w punkcie 1.1.
3. Przeglądu „Standardów ochrony Małoletnich” obowiązujących w Mindgram, dokonuje Zarząd Mindgram lub osoba przez niego upoważniona.
4. W przypadku, gdy przegląd, o którym mowa w ust. 3, wykaże niespełnianie przez „Standardy ochrony Małoletnich” wymagań określonych w przepisach, o których mowa w ust. 1 lub też z innych przyczyn okazały się nieaktualne lub nieodpowiadające potrzebom ochrony Małoletnich, dokonywana jest ich aktualizacja.
5. Aktualizacji „Standardów ochrony Małoletnich” obowiązujących w Mindgram, dokonuje Zarząd Mindgram.
6. W przypadku aktualizacji „Standardów ochrony Małoletnich” przygotowany projekt jest przyjmowany przez Zarząd Mindgram w drodze uchwały.

7. Każdy ujawniony lub zgłoszony incydent lub zdarzenie zagrażające dobru małoletniego, na temat którego Mindgram posiada wiedzę, zostaje odnotowany w księdze zdarzeń zagrażających dobru Małoletniego.
8. Każdorazowy wpis do księgi zdarzeń zagrażających dobru Małoletniemu uruchamia procedurę przeglądu i aktualizacji „Standardów ochrony Małoletnich”.

Rozdział X

Zasady i sposób udostępniania Rodzicom lub Opiekunom Prawnym oraz Małoletnim Standardów w celu zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

1. Dokumentacja składająca się na Standardy ochrony Małoletnich jest dostępna na stronie internetowej Mindgram.
2. Na życzenie Rodziców lub Opiekunów Prawnych Standardy ochrony Małoletnich są udostępniane w formie papierowej. Udostępnienie w tej formie jest możliwe dla danego Rodzica lub Opiekuna Prawnego raz w ciągu roku kalendarzowego lub każdorazowo po ich uaktualnieniu, zależnie od tego, które zdarzenie przypadnie częściej.
3. Obowiązkiem Rodziców Opiekunów Prawnych jest zaznajomienie się ze Standardami ochrony Małoletnich i wynikającymi z nich zasadami ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

1. Standardy ochrony Małoletnich wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje poprzez udostępnienie pisemnej wersji dokumentu w miejscu ogłoszeń dla Personelu oraz poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Mindgram.
3. Personel Mindgram mający kontakt lub mogący mieć kontakt z Małoletnimi Użytkownikami przedkłada zaświadczenie o niekaralności lub składa pisemne oświadczenie o niekaralności. Oświadczenie dołącza się do akt osobowych członka Personelu lub do innego rodzaju dokumentacji dotyczącej przebiegu współpracy z takim członkiem Personelu.
4. Personel Mindgram mający kontakt lub mogący mieć kontakt z Małoletnimi Użytkownikami składa w formie dokumentowej oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami ochrony Małoletnich w Mindgram. Oświadczenie dołącza się do akt osobowych członka Personelu lub do innego rodzaju dokumentacji dotyczącej przebiegu współpracy z takim członkiem Personelu.
5. Przed umożliwieniem członkowi Personelu Mindgram kontaktu z Małoletnim Użytkownikiem, Mindgram dokona weryfikacji, czy dane członka Personelu są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym (RSPTS), rejestru z dostępem ograniczonym. Żaden członek Personelu nie będzie mógł zostać dopuszczony do kontaktu z Małoletnim bez pozytywnej weryfikacji w RSPTS.