POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI MINDGRAM SP. Z O.O.

z dnia 17.07.2026

Dokument opracowany i przygotowany przez:

Rola	Zatwierdzenie / data
Owner ZSZ	17.07.2026, 13:24:32 Krzysztof Dąbrowski E-Podpis Autenti
Owner SZBI	17.07.2026, 13:24:58 Michał Moroz E-Podpis Autenti

Dokument zatwierdzony przez:

Rola	Zatwierdzenie / data
Prezes Zarządu	E-Podpis Autenti Adam Plona adam@mindgram.com 17.07.2026, 16:58:46 Podpisano na platformie AUTENTI

1. Cel

Mindgram Sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie realizacji usług pomocy psychologicznej przy użyciu platformy wspierającej dobrostan psychiczny, wspierającej pracowników i ich bliskich poprzez diagnostykę, treści edukacyjne, konsultacje specjalistyczne, psychoterapię, coaching i inne formy wsparcia. Naszą ambicją jest dostarczanie produktów i usług najwyższej jakości, spełniających wymagania Klientów, obowiązujące przepisy prawne oraz standardy branżowe. Mindgram Sp. z o.o. zapewnia jakość i bezpieczeństwo informacji poprzez wdrożenie i utrzymanie skutecznego i zintegrowanego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji, który gwarantuje:

1. **Satysfakcję Klienta** – zapewniamy zgodność dostarczanych rozwiązań z wymaganiami Klientów, a także elastyczność i terminowość w realizacji zamówień.
2. **Ciągłe doskonalenie** – doskonalimy procesy, podnosimy kwalifikacje pracowników oraz wdrażamy innowacyjne rozwiązania technologiczne.
3. **Bezpieczeństwo informacji** – zapewniamy poufność, integralność i dostępność informacji poprzez stosowanie odpowiednich procedur i zabezpieczeń.
4. **Zgodność z wymaganiami prawnymi** – przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa, norm i regulacji, dbając o etykę biznesową i odpowiedzialność społeczną.
5. **Zaangażowanie** – tworzymy kulturę jakości, w której każdy pracownik i współpracownik jest świadomy swojego wpływu na jakość świadczonych usług i rozwój firmy.
6. **Świadomość i odpowiedzialność** – budowanie kultury jakości i bezpieczeństwa wśród pracowników i współpracowników poprzez szkolenia, komunikację i zaangażowanie.
7. **Dostępność** – zapewnienie, że informacje oraz systemy są dostępne zawsze, gdy są potrzebne do realizacji procesów biznesowych.

2. Zakres

Niniejsza polityka stanowi część Zintegrowanego Systemu Zarządzania Mindgram opartego na wymaganiach norm jakości – ISO 9001:2015 i bezpieczeństwa informacji – ISO 27001:2022, którzy wdrożyliśmy, utrzymujemy i doskonalimy w ramach organizacji. Niniejsza polityka dotyczy wszystkich procesów i zasobów informacyjnych firmy. Zdajemy sobie sprawę z ciążących na nas obowiązkach prawnych i jakościowych w zakresie prowadzonej działalności i bezpieczeństwa informacji, w tym Ochrony Danych Osobowych – deklarujemy spełnienie wszystkich mających zastosowanie w naszej firmie.

3. Zobowiązania

- Zarząd Spółki zapewnia środki i zasoby niezbędne do realizacji niniejszej Polityki.
- Każdy pracownik i współpracownik spółki zobowiązany jest do przestrzegania ustalonych procedur i podejmowania działań na rzecz doskonalenia jakości i zapewnienia bezpieczeństwa informacji.

Autenti ID: 8c16eab4-e3b2-4660-9d25-3aaf7ff7e280 | 2026-07-17 16:58 (GMT+02:00)